



METODIKA VYHODNOCOVANIA RIZIKA BOMBOVÝCH HROZIEB UVLF

SPRACOVANÉ V ZMYSLE METODIKY VYHODNOCOVANIA RIZIKA
BOMBOVÝCH HROZIEB MINISTERSTVA VNÚTRA SR

Bombová hrozba je akákoľvek komunikácia, ktorou osoba útočníka oznámi umiestnenie výbušného zariadenia, alebo zámer aktivovať ho.

MOŽNOSTI PRIJATIA BOMBOVEJ HROZBY

Univerzita môže prijať bombovú hrozbu nasledovnými spôsobmi:

- telefonickým hovorom
- e-mailovou správou
- listovou zásielkou
- internetom, sociálnymi médiami
- ústnym prejavom
- iným spôsobom (nápis na stene, použitím tretej strany)

POSTUP PRI PRIJATÍ TELEFONICKEJ BOMBOVEJ HROZBY

- Pri telefonickom hovore s bombovou hrozbou je dôležité zachovať pokoj a pokúsiť sa zaznamenať, alebo prinajmenšom zapamätať si čo najpresnejšie slová, ktoré útočník použil, ako aj čas prijatia telefonátu. Ak je to možné, je vhodné útočníkovi klásť otázky, s cieľom zistiť čo najviac o bombovej hrozbe, ako aj informácie, ktoré by mohli útočníka identifikovať.
- **Všetky takto získané informácie zaznačí osoba, ktorá prijala telefonickú bombovú hrozbu vo formulári uvedenom v prílohe č. 2.**
- Po ukončení telefonického hovoru je dôležité bez zbytočného odkladu túto informáciu nahlásiť rektorovi univerzity. Rektor univerzity, v prípade jeho neprítomnosti kvestor, následne vyhodnotí bombovú hrozbu, určí stupeň ohrozenia a následne postupuje v zmysle tejto metodiky.

POSTUP PRI PRIJATÍ E-MAILOVEJ BOMBOVEJ HROZBY

- V žiadnom prípade nemožno uvedenú e-mailovú správu vymazať. Kvôli bezpečnosti nie je vhodné otvárať prílohy, ani klikat' na hypertextové odkazy nachádzajúce sa v správe.
- Pre účely ďalšej analýzy je dôležité, aby bola celá e-mailová správa uložená (nielen skopírovaná alebo prepísaná). Z uvedeného dôvodu je nevyhnutné uložiť e-mailovú správu ako celok (cez možnosť „Uložiť ako“).
- **Takto uloženú e-mailovú správu je potrebné uchovať pre budúcu analýzu relevantných orgánov.**
- Po prijatí e-mailovej správy od útočníka treba bezodkladne oznámiť túto udalosť rektorovi univerzity, ktorý následne vyhodnotí bombovú hrozbu, určí stupeň ohrozenia a následne postupuje v zmysle tejto metodiky.
- **Získané informácie prijímateľ zaznačí, do formulára [v prílohe č. 2](#).**

POSTUP PO DORUČENÍ PODOZRIVEJ ZÁSIELKY

- Po prevzatí listu, resp. balíka je potrebné zvážiť skutočnosti, ktoré vás uvedú k názoru, že ide o podozrivú zásielku.
- Takou môže byť:
 - neočakávaná zásielka od neznámeho odosielateľa s podozrivým rukopisom, adresát zložený z výstrižkov a pod. ,
 - zapáchajúca zásielka alebo zásielka s podozrivým obsahom.

POSTUP PO DORUČENÍ PODOZRIVEJ ZÁSIELKY

- **Čo robiť po prevzatí podozrivej zásielky?**

- Podozrivú zásielku neotvárajte a netraste ňou.
- Zásielku uložte do igelitového alebo iného vhodného uzatvoriteľného obalu.
- Doručenie zásielky ihneď nahláste referentovi krízového riadenia na Oddelenie bezpečnosti a krízového riadenia (ďalej OBKR), príslušnú udalosť nahlásia na linku tiesňového volania 112, alebo na telefónne čísla 158 a 150.
- Opustite miestnosť, dôkladne si umyte ruky.

- **Čo robiť po prevzatí listu s výhražným textom?**

- List uložiť do igelitového, alebo iného vhodného obalu (euroobal).
- Bezodkladne informovať rektora univerzity.
- Doručenie listu s výhražným textom zároveň nahlásiť na OBKR.

VYHODNOTENIE ÚROVNE BOMBOVEJ HROZBY

- Každá bombová hrozba, ktorá sa týka univerzity musí byť osobitne vyhodnotená podľa viacerých faktorov, na základe ktorých sa dá bližšie špecifikovať jej hodnovernosť.
- JEDNÁ SA O NASLEDOVNÉ FAKTORY:
- ÚROVEŇ USKUTOČNITEĽNOSTI BOMBOVEJ HROZBY A JEJ HODNOVERNOSŤ
- **Uskutočniteľnosť** bombovej hrozby závisí predovšetkým od toho, či konkrétne kroky, ktoré útočník opísal v obsahu vyhrážky, sú reálne aj vykonateľné.
- **Hodnovernosť** bombovej hrozby môže naznačiť napríklad skutočnosť, že útočník vykázal v obsahu vyhrážky znalosť zostrojovania výbušných alebo iných nebezpečných zariadení, teda obsah vyhrážky naznačuje, že útok je reálne schopný aj technicky uskutočniť.

STUPNE OHROZENIA BOMBOVÝMI HROZBAMI

NÍZKE RIZIKO

STREDNÉ RIZIKO

VYSOKÉ RIZIKO

Stupeň – nízke riziko

- Znaky, že ide o nízku rizikovosť hrozby:
 - **Bombový útok nie je uskutočniteľný,**
 - **v dôsledku jej realizácie by neprišlo k ohrozeniu majetku alebo osôb,**
 - **je zjavné, že cieľom je narušenie činnosti cieľového subjektu (najmä ak ide o opakované hrozby toho istého útočníka alebo identického znenia),**
 - **nejasnosť, nekonkrétnosť, resp. všeobecnosť hrozby, použitie nepriameho komunikačného kanálu (nápis na stene, hromadná e-mailová správa) alebo ak je útočník notoricky známy páchaním takýchto aktivít (pravidelné bombové vyhrážky z identického zdroja),**
 - **vo viacerých okresoch boli zaznamenané identické vyhrážky z identického zdroja – toho istého útočníka.**

Stupeň – nízke riziko

Návrh konkrétnych opatrení:

- Je nevyhnutné **bezodkladne**
 - a) **kontaktovať Policajný zbor Slovenskej republiky (158)**
 - b) následne vykonať **čiasočnú alebo úplnú vizuálnu bezpečnostnú prehliadku** priestorov alebo objektu. Vizuálnu bezpečnostnú prehliadku vykonáva osoba, s dôkladnou znalosťou priestorov. V prípade, že v bombovej hrozbe bude označená konkrétna budova ako cieľ, obhliadku vykonáva osoba znalá dôkladnou priestorovou orientáciou v danom pavilóne univerzity (vedúci zamestnanec, resp. ním poverená osoba, v súčinnosti so službukonajúcim zamestnancom vlastnej ochrany univerzity).

Stupeň – stredné riziko

Charakteristika:

- Stredno-rizikové hrozby sú charakteristické svojou uskutočniteľnosťou, ale nízkou pravdepodobnosťou samotného útoku. Ďalšími indikátormi sú:
 - **hrozba je priama a uskutočniteľná (je reálne možné ju vykonať),**
 - **znenie vyhrážky naznačuje plánovanie konkrétneho postupu vykonania útoku (z obsahu vyhrážky sa javí, že útočník venoval pozornosť plánovaniu aktu vykonania útoku),**
 - **vyhrážka indikuje konkrétne miesto a čas realizácie hrozby,**
 - **vyhrážka neobsahuje priamu informáciu o konkrétnych prípravných krokoch útočníka smerujúcich k reálnemu vykonanie útoku, avšak obsahuje nepriame indície, že tak konal,**
 - **útočník preukázal určitú znalosť informácií o nástrojoch a komponentoch potrebných na zostrojenie výbušného zariadenia.**

Stupeň – stredné riziko

Opatrenia:

- Je nevyhnutné bezodkladne
 - a) **kontaktovať Policajný zbor Slovenskej republiky (158)**
 - b) **zvážiť čiastočnú alebo úplnú evakuáciu objektu**
 - c) **uzatvoriť ohrozené miesto a vykonať vizuálnu bezpečnostnú prehliadku priestorov so zameraním sa na nájdenie podozrivého predmetu (napr. taška, kufor, batožina a pod.). Vizuálnu bezpečnostnú prehliadku vykonáva osoba, s dôkladnou znalosťou priestorov. V prípade, že v bombovej hrozbe bude označená konkrétna budova ako cieľ, obhliadku vykonáva osoba znalá dôkladnou priestorovou orientáciou v danom pavilóne univerzity (vedúci zamestnanec, resp. ním poverená osoba, v súčinnosti so službukonajúcim zamestnancom vlastnej ochrany univerzity).**
- **V prípade, že pri obhliadke sa podozrivý predmet nájde, je potrebné jeho nález ohlásiť rektorovi univerzity, zabrániť prítomnosti ďalších osôb v jeho blízkosti, nedotýkať sa ho a nezakrývať ho.**

Stupeň – vysoké riziko

Charakteristika:

- Konkrétne a realistické vyhrážky predstavujú najvyššiu úroveň rizika, obzvlášť ak sú doručené osobne (alebo útočník vedome odhalí svoju identitu a má vzťah k cieľovému subjektu - napr. bývalý zamestnanec, bývalý študent, nespokojný klient a pod.). Ďalšie indikátory sú:
 - **hrozba predstavuje bezprostredné a významné ohrozenie bezpečnosti osôb a majetku,**
 - **vyhrážka je priama, veľmi konkrétna a vysoko realistická - môže obsahovať mená, časové údaje alebo miesto uloženia výbušného zariadenia a pod.,**
 - **útočník odhalil svoju stotožniteľnú identitu a vyhrážka naznačuje, že už došlo k vykonaniu konkrétnych krokov,**
 - **útočník vykazuje znalosť zbraní, alebo obsah vyhrážky naznačuje, že vopred vykonal sledovanie a obhliadku cieľových priestorov alebo osôb,**
 - **hrozba obsahuje konkrétne informácie o nastraženom výbušnom zariadení,**
 - **motivácia útočníka vykonať bombový útok je reálna (útočník žiada o výkupné, má osobný spor s dotknutou inštitúciou a pod.).**

Stupeň – vysoké riziko

Opatrenia:

- Je nevyhnutné
 - a) **kontaktovať Policajný zbor Slovenskej republiky (158), za účelom nahlásenia hrozby a požiadania o poskytnutie súčinnosti pri zabezpečení pyrotechnickej prehliadky a koordinovaní ďalšieho postupu,**
 - b) **vykonať úplnú evakuáciu ohrozeného areálu univerzity.**
- Vyhodnocovacia tabuľka pre zodpovednú osobu je súčasťou prílohy č. 3.

POSTUP PRI VYKONANÍ VIZUÁLNEJ BEZPEČNOSTNEJ PREHLIADKY

- Pred vstupom do miestnosti je potrebné v prvom rade skontrolovať neporušenosť zámkov na vstupných dverách a vykonať jej kontrolu sluchom (tikot hodín alebo odpočítavanie).
- **Je potrebné uprednostniť dôkladnosť pred rýchlosťou.**
- Kontrolovaný priestor je potrebné rozdeliť opticky do 3 alebo 4 horizontálnych línii:
 1. od podlahy – do úrovne pásu tela,
 2. od pásu – po bradu prehliadajúcej osoby,
 3. od brady – po strop,
 4. stropné podhl'ady.

Podmienky návratu do evakuovaných priestorov

- Po vykonaní evakuácie s pyrotechnickou prehliadkou musí zástupca PZ SR vyhodnotiť, kedy je možné sa bezpečne vrátiť do evakuovaných priestorov.
- Návrat môže byť umožnený predovšetkým po vykonaní vizuálnej bezpečnostnej prehliadky, ak nebol nájdený podozrivý predmet.

Zaznamenaná hrozba

Prijímateľ ohlásenia

Bomba/ Útok strelnou zbraňou / Iné

Formulár slúži na zápis informácií prijímateľom hrozby a základné postupy pre prijímateľa ohlásenia.

Prijímateľ ohlásenia:

Na ohlásenie bombovej hrozby sú najčastejšie využívané verejne dostupné kontaktné miesta cieľových subjektov ako sú telefónne čísla na vrátnice, podateľňu, sekretariát, alebo iné e-mailové adresy.

Ak ste prijímateľom hrozby:

1. Zachovajte pokoj.
2. Pokúste sa zaznamenať, alebo si zapamätať čo najviac informácií ktoré Vám boli oznámené.

V prípade ohlásenia hrozby telefonicky

3. Pokúste sa od útočníka získať čo najviac detailov o hrozbe (miesto/čo by to malo byť, popis/čas explózie/následky explózie/dôvod jeho konania/meno alebo organizácia)
4. Ak nie ste na mieste ohlásenia sám, upútajte na seba pozornosť a požiadajte inú osobu o kontaktovanie zodpovednej osoby - štatutár.

V prípade ohlásenia hrozby elektronicky

5. Emailovú správu uchovajte, nepreposielajte, nemanipulujte s jej obsahom (neotvárajte prílohy, alebo hypertextové odkazy), ak je to možné uložte emailovú správu.
6. Vyplňte získané informácie do informačných polí nižšie, pokúste sa uviesť čo najviac detailov (pomôžu Vám pri vyrozumení PZ).
7. Bezodkladne informujte zodpovednú osobu - štatutár
8. Zodpovedná osoba využije Vami zaznamenané informácie na vyplnenie tabuľky zameranej na vyhodnotenie úrovne hrozby (príloha č.3).

Utočník sa javil:

Reč:

Nahnevaný

Pomalá

Pokojný

Rýchla

Racionálny

Presná

Iracionálny

Skreslená

Intoxikovaný

Zajakavá

Rozpačitý

Nosová

Súvislý

Zastretá

Dôsledný

Pozadie:

Neslušný

Ticho

Emocionálny

Zmätok

Umiernený

Hudba

Jazyk

Hlasy

Spisovný

Kancelária

Ludový

Ulica

Cudzinec

Stroje

Iné

Iné

Dátum:

Čas:

Forma ohlásenia

Elektronicky (email/kontaktný formulár) / Telefonicky / Osobne-ústny prejav/ Listová zásielka / iným spôsobom

Odosielať:

Volajúci tel. č.:

Adresát:

Meno:

Pohlavie:

Názov predmetu:

Jazyk:

Vek:

Obsah ohlásenia:

Vyhodnotenie úrovne rizika a ako ďalej postupovať

Zodpovedná osoba - rektor UVLF

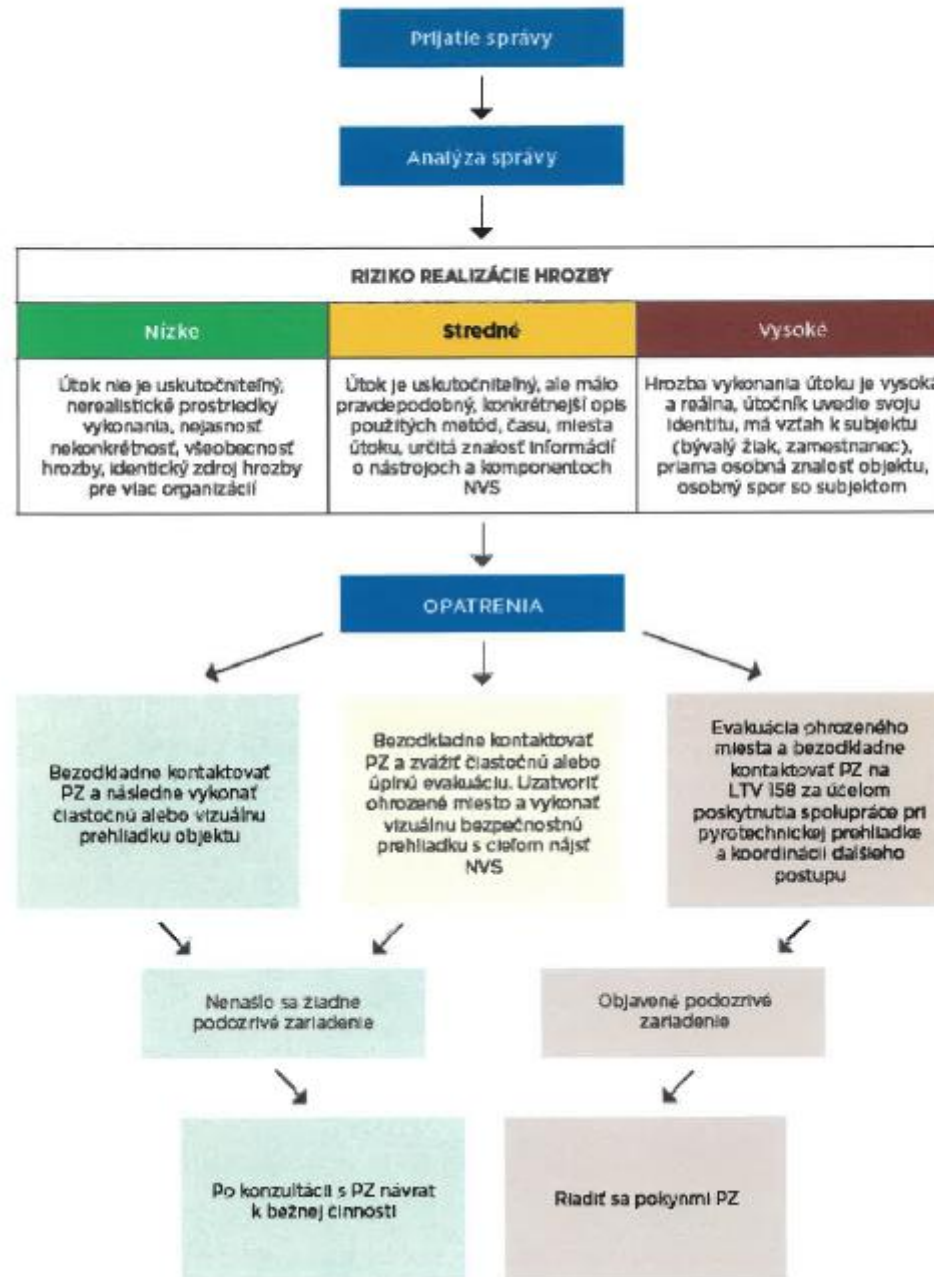
ANALÝZA ÚROVNE HROZBY

Informácie získané z ohlášenia			Nízka	X Stredná	X Vysoká	X
KTO?	ODOSIELATEĽ hrozby		anonym/pseudonym (napr. Al Kaida, ISIS, vymyslená skupina, meno)	pseudonym/predstavil sa (napr. meno priezvisko bežné v SR)	predstavil sa (konkrétny človek)	
	PRÍJEMCA hrozby (organizácia kde bola hrozba oznámená)		iba nám alebo viac príjemateľov (hromadne odoslaný email na viacero inštitúcií)	iba nám, resp. súvisiacim objektom (napr. VŠ a fakulty tejto VŠ)	iba nám	
ČO?	Ohlásená hrozby/ hrozby	strelba / útok chladnou zbraňou (nôž, meč a pod.)	strelba / bomba / viaceré hrozby			
		útok bombou alebo iným NVS	áno /	áno /	áno /	
		bomba - druh výbušniny	neuviedol / uviedol viacero	uviedol (napr. míny, granáty, rúrkové bomby a pod.)	uviedol (špecifikoval druh a typ)	
		iné zbrane (napr. RPG, raketomet a pod.)	áno	áno	áno	
AKO?	Spôsob ohlášenia		email, napr. z mail2tor.com alebo podobnej bezplatnej e- mailovej služby, ktorá poskytuje šifrovanie a anonymitu pre komunikáciu	telefonicky (neznáme alebo zahraničné číslo bez identifikácie), doručenie podozrivej záslielky	telefonicky / osobne	
KEDY?	Dátum a čas explózie / útoku		neuviedol / uviedol viacero dátumov a časov	uviedol konkrétny deň a čas	podrobne uviedol konkrétny deň a čas	
KDE?	adresa a miesto útoku	adresa / konkrétne miesto v objekte	uvedené miesto bez bližších detailov	uvedené miesto / uvedený detail	uvedené konkrétne miesto reálne existuje	
	je uvádzané miesto verejne prístupné	verejne prístupné / bez prístupu verejnosti	iba s povolením	iba pre personál	áno	
PREČO?	Dôvod hrozby	všeobecne	neuviedol alebo všeobecný dôvod	všeobecný	konkrétny definovaný dôvod (napr. prepustenie zo zamestnania, pomsta a pod.)	
		požiadavky (finančné, náboženské, spoločenské)	všeobecné (odovzdanie kryptomeny, ale neuviedol na aký účet a pod.)	konkrétne peniaze a komunikácia cez email	konkrétne požiadavky (napr. prepustenie reálnej osoby z väzenia a pod.)	
VLASTNÉ ZISTENIA V OBJEKTE	Bol zaznamenaný podozrivý predmet?		nle	áno	áno	
			nle	áno	áno	

Poznámka:

Niektoré druhy výbušnín: TNT, C4, Danubit, Semtex, RDX, PLX, Dynamit, ANFO

Pokračovanie prílohy č. 3



ČO ROBIŤ PRI HROZBE BOMBOVÉHO ÚTOKU

Správne kroky a reakcie môžu zachrániť život

- 1 Zachovajte pokoj**
Nepanikárte a zostaňte pokojní.
Panika môže situáciu zhoršiť.

- 2 Ak vám bola hrozba zaslaná e-mailom**
Neotvárajte, neklikajte na žiadne odkazy ani neťahajte žiadne prílohy z podozrivého e-mailu.

- 3 Okamžite informujte políciu**
Ak viete o hrozbe, okamžite informujte políciu.

- 4 Nepribližujte sa k podozrivým predmetom**
Keď uvidíte podozrivý predmet, nepribližujte sa k nemu ani s ním nemanipulujte. Následne informujte políciu o nájdenom predmete, popíšte ho a uveďte jeho polohu.

- 5 Dodržujte pokyny evakuačného plánu**
Sledujte a dodržiavajte pokyny evakuačného plánu budovy. Nasledujte pokyny polície.

- 6 Vyhýbajte sa rizikovým zónam**
Riadte sa pokynmi polície. Vyhňte sa oblastiam, ktoré sú políciou označené ako nebezpečné. Zostaňte na bezpečnom mieste, až kým nebude situácia pod kontrolou.

- 7 Uchovajte dôkazy a chráňte digitálne stopy**
Nemažte e-mail a neuskutočňujte žiadne zmeny, ktoré by mohli ovplyvniť dôkazy. Uchovajte si e-mail ako dôkaz pre políciu.

- 8 Poskytnite užitočné informácie**
Ak máte akékoľvek informácie o mozgnej hrozbe, poskytnite ich polícii. Každý detail môže byť dôležitý. Poskytnite čo najviac informácií z e-mailu.


Bezpečnosť začína vami!

Zdieľajte tieto informácie a pomôžte ochrániť aj svojich blízkych.

 **V prípade núdze volajte na číslo 158 (112 - aj SMS)**



AKO SA BRÁNIŤ



UTEČ

- Ak máš možnosť využiť únikovú cestu, uteč!
- Zober si iba telefón a prepni ho do tichého režimu.
- Varuj ostatných pred vstupom do nebezpečnej zóny.
- Pomôž s útekem ostatným v prípade, že tým neohroziš seba.

SKRY SA

- Pokiaľ nemôžeš utiecť, schovaj sa do bezpečia.
- Zamkni dvere a kľúč ponechaj v zámke.
- Schovaj sa za pevné veľké predmety.
- Neutekaj z bezpečného miesta.



BOJUJ

- V prípade bezprostredného ohrozenia života bojuj!
- Ako zbraň použi predmety vo svojom okolí ako palica, opasok, kľúče, kanvica, nôž, hasiaci prístroj, vešiak...
- Buď agresívny, konaj rýchlo, násilne, útoč na citlivé miesta.

VOLAJ

- Zavolaj na číslo 158 alebo 112 a povedz, kde si a čo sa deje.
- Ak nemôžeš hovoriť, pošli SMS na 112.



Skenuj a pozri video:

